CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

Carta de Serviços ao Cidadão

2025

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 3
2. SERVIÇOS OFERECIDOS 4
2.1 ATENDIMENTO AO CIDADÃO 4
2.2 ACESSO ÀS SESSÕES LEGISLATIVAS 4
2.3 CONSULTA À LEIS E PROJETOS 4
2.4 OUVIDORIA 5
2.5 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA 5
2.6 SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS 5
2.7 SIC/ e-SIC 6
2.8 USO DO PLENÁRIO 6
2.9 USO DA TRIBUNA 7
2.10 VISITAS INSTITUCIONAIS E EDUCAÇÃO CIDADÃ 7
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS 9

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br

1. APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Natércia apresenta esta Carta de Serviços ao Cidadão com o objetivo de informar à população sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e os canais de comunicação disponíveis, fortalecendo a transparência, a cidadania e a participação popular.

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br

2. SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1 ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- **Descrição:** Atendimento presencial, telefônico ou online para informações gerais sobre a Câmara, seus vereadores, sessões, projetos e outras atividades legislativas.
- **Como acessar:**

  Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG

  E-mail: camara_natercia@hotmail.com

  Site: natercia.mg.leg.br; sapl.natercia.mg.leg.br

  Telefone: (35) 3456-1672/ (35) 3456-1582
- **Horário de atendimento ao público:** De segunda à sexta, das 12h às 18h.
- **Prazo de resposta:** Imediato ou até 2 dias úteis, conforme a demanda.

2.2 ACESSO ÀS SESSÕES LEGISLATIVAS

- **Descrição:** Participação presencial das sessões legislativas.
- **Como participar:** Presencialmente no Plenário "Vereador Antônio Teodoro de Araújo" situado na Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180.
- **Acesso à pauta:**

  Site: sapl.natercia.mg.leg.br.
- **Frequência:**

  Sessões Ordinárias – Primeira e terceira terça-feira do mês às 19h.

  Sessões Extraordinárias – Sempre que necessário

2.3 CONSULTA À LEIS E PROJETOS

- **Descrição:** Consulta às leis municipais, projetos em tramitação, requerimentos e indicações.
- **Como acessar:**

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br

Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

E-mail: camara_natercia@hotmail.com

Site: sapl.natercia.mg.leg.br

Telefone: (35) 3456-1672/ (35) 3456-1582

- **Prazo de resposta:** Imediato ou até 5 dias úteis (presencial), conforme demanda e/ou caso seja necessário a realização de pesquisa.

2.4 OUVIDORIA

- **Descrição:** Canal para envio de denúncias, dúvidas, elogios, reclamações, solicitações e sugestões.
- **Como acessar:**

  Ouvidoria física: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

  Ouvidoria online: natercia.mg.leg.br
- **Prazo de resposta:** Até 20 dias úteis, sujeito à prorrogação conforme a complexidade da manifestação.

2.5 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

- **Descrição:** Informações sobre orçamento, finanças, recursos humanos, tesouraria e outras informações relacionadas ao setor contábil.
- **Como acessar:**

  Site: https://portal.sgpcloud.net:9147/transparenciaCamara/; natercia.mg.leg.br

2.6 SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS

- **Descrição:** Atende os requerimentos de documentos.
- **Como acessar o requerimento:**

  Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br

E-mail: camara_natercia@hotmail.com

Site: natercia.mg.leg.br

Telefone: (35) 3456-1672/ (35) 3456-1582

- **Prazo de resposta:** Até 20 dias úteis, sujeito à prorrogação conforme a complexidade do requerimento.

2.7 SIC/ e-SIC

- **Descrição:** Atende os pedidos de informação que ainda não estão publicados no site e portal da transparência da Câmara Municipal.
- **Como acessar:**

  SIC (físico): Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

  e-SIC (online): natercia.mg.leg.br
- **Prazo de resposta:** Até 20 dias úteis, sujeito à prorrogação conforme a complexidade do pedido.

2.8 USO DO PLENÁRIO

- **Descrição:** Utilização do auditório da Câmara Municipal, conforme Resolução nº 298/2017 que "Dispõe sobre o regulamento da utilização e cessão do auditório da Câmara Municipal de Natércia-MG e contém outras providências".
- **Como acessar:** Agendamento prévio presencialmente, por telefone ou e-mail, com requerimento preenchido.

  Agendamento:

  Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

  E-mail: camara_natercia@hotmail.com

  Telefone: (35) 3456-1672/ (35) 3456-1582

  Acesso ao Requerimento de Uso do Plenário:

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br

Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

E-mail: camara_natercia@hotmail.com

Site: natercia.mg.leg.br

Telefone: (35) 3456-1672/ (35) 3456-1582

- **Disponibilidade:** Conforme agenda institucional.

2.9 USO DA TRIBUNA

- **Descrição:** É um espaço para que o Vereador ou qualquer cidadão, representante de partido político, entidade sindical ou comunitária, se manifeste na tribuna do plenário sobre assuntos de interesse público. O orador deverá preencher e apresentar o requerimento de uso da tribuna até às 18h45min no dia da reunião ordinária e terá cinco minutos para falar quando a palavra lhe for passada pelo Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal.
- **Como acessar o Requerimento do Uso da Tribuna:**

  Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

  E-mail: camara_natercia@hotmail.com

  Site: natercia.mg.leg.br

  Telefone: (35) 3456-1672/ (35) 3456-1582
- **Frequência:**

  Sessões Ordinárias – Primeira e terceira terça-feira do mês.

2.10 VISITAS INSTITUCIONAIS E EDUCAÇÃO CIDADÃ

- **Descrição:** Escolas e grupos sociais com visita guiada à Câmara.
- **Como acessar:** Agendamento prévio presencialmente, por telefone ou e-mail.

  Agendamento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

  Telefone: (35) 3456-1672/ (35) 3456-1582

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br

E-mail: camara_natercia@hotmail.com

- **Disponibilidade:** Conforme agenda institucional.

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Câmara Municipal de Natércia reafirma, por meio desta Carta de Serviços ao Cidadão, seu compromisso com a transparência, a ética e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à população.

O objetivo desta Casa é fortalecer a participação popular, facilitar o acesso à informação e garantir que cada cidadão conheça seus direitos, acompanhe as ações do Poder Legislativo e participe ativamente da vida pública do município, contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento dos serviços e fortalecimento da democracia local.

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara_natercia@hotmail.com
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672
Site: www.natercia.mg.leg.br