



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA



Carta de Serviços ao Cidadão

2026

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000
Email: camara@natercia.mg.leg.br
Tel: (0XX35) 99924-2583
Site: www.natercia.mg.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	2
2.	SERVIÇOS OFERECIDOS	3
2.1	Atendimento ao cidadão.....	3
2.2	Acesso às sessões legislativas	3
2.3	Consulta à leis e projetos	4
2.4	Ouvidoria	4
2.5	Portal da transparência	5
2.6	Solicitação de documentos.....	5
2.7	SIC/ e-SIC	5
2.8	Uso do plenário	6
2.9	Uso da tribuna	7
2.10	Visita institucional e educação cidadã	7
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	9



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

1. APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Natércia apresenta esta Carta de Serviços ao Cidadão com o objetivo de informar à população sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e os canais de comunicação disponíveis, fortalecendo a transparência, a cidadania e a participação popular.



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

2. SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1 Atendimento ao cidadão

- **Descrição:**

Atendimento presencial, telefônico ou online para informações gerais sobre a Câmara, seus vereadores, sessões, projetos e outras atividades legislativas.

- **Como acessar:**

Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG

Telefone/ Whatsapp: [\(35\) 99924-2583](tel:(35)99924-2583)

E-mail: camara@natercia.mg.leg.br

Site: natercia.mg.leg.br; sapl.natercia.mg.leg.br

Instagram: [@camaradenatercia](https://www.instagram.com/camaradenatercia)

- **Horário de atendimento ao público:**

De segunda à sexta, das 12h às 18h.

- **Prazo de resposta:**

Imediato ou até 2 dias úteis, conforme a demanda.

2.2 Acesso às sessões legislativas

- **Descrição:**

Participação presencial das sessões legislativas.

- **Como participar:**

Presencialmente no Plenário “Vereador Antônio Teodoro de Araújo” situado na Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180.

- **Acesso à pauta:**

Site: <https://sapl.natercia.mg.leg.br/sessao/pauta-sessao/303/>



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

- **Frequência:**

Sessões Ordinárias – Primeira e terceira terça-feira do mês às 19h.

Sessões Extraordinárias – Sempre que necessário.

2.3 Consulta à leis e projetos

- **Descrição:**

Consulta às leis municipais, projetos em tramitação, requerimentos e indicações.

- **Como acessar:**

Site: sapl.natercia.mg.leg.br

Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

Telefone: [\(35\) 99924-2583](tel:(35)99924-2583)

E-mail: camara@natercia.mg.leg.br

- **Prazo de resposta:**

Imediato ou até 5 dias úteis (presencial), conforme demanda e/ou caso seja necessário a realização de pesquisa.

2.4 Ouvidoria

- **Descrição:**

Canal para envio de denúncias, dúvidas, elogios, reclamações, solicitações e sugestões.

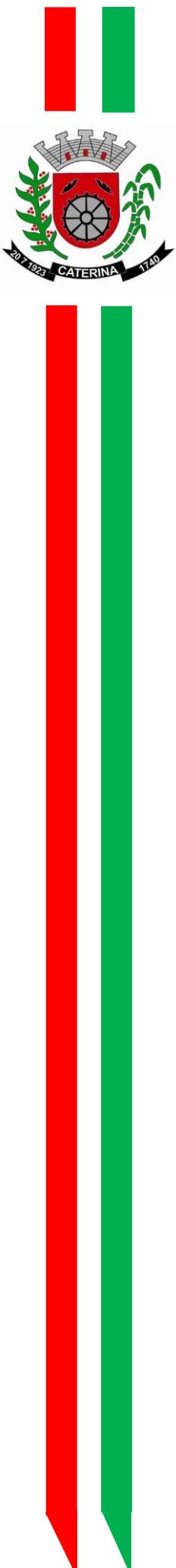
- **Como acessar:**

Ouvidoria física: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

Ouvidoria online: <https://www.natercia.mg.leg.br/transparencia/e-sic>

- **Prazo de resposta:**

Até 10 dias úteis, sujeito à prorrogação conforme a complexidade da manifestação.



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

2.5 Portal da transparência

- **Descrição:**

Informações sobre orçamento, finanças, recursos humanos, tesouraria e outras informações relacionadas ao setor contábil.

- **Como acessar:**

Site: <https://portal.sgpcloud.net:9147/transparenciaCamara/>; natercia.mg.leg.br

2.6 Solicitação de documentos

- **Descrição:**

Atende os requerimentos de documentos.

- **Como acessar o requerimento:**

Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

Site: https://www.natercia.mg.leg.br/requerimentos/copy_of_uso-da-tribuna-1

Telefone: [\(35\) 99924-2583](tel:(35)99924-2583)

E-mail: camara@natercia.mg.leg.br

- **Prazo de resposta:**

Até 20 dias úteis, sujeito à prorrogação conforme a complexidade do requerimento.

2.7 SIC/ e-SIC

- **Descrição:**

Atende os pedidos de informação que ainda não estão publicados no site e portal da transparência da Câmara Municipal.

- **Como acessar:**



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

SIC (físico): Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

e-SIC (online): https://www.natercia.mg.leg.br/transparencia/lai/copy2_of_e-sic

- **Prazo de resposta:**

Até 20 dias úteis, sujeito à prorrogação conforme a complexidade do pedido.

2.8 Uso do plenário

- **Descrição:**

Utilização do auditório da Câmara Municipal, conforme [Resolução nº 298/2017](#) que “Dispõe sobre o regulamento da utilização e cessão do auditório da Câmara Municipal de Natércia-MG e contém outras providências”.

- **Como acessar:**

Agendamento prévio presencialmente, por telefone, site ou e-mail com requerimento preenchido.

Agendamento:

Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

Site: https://www.natercia.mg.leg.br/requerimentos/copy2_of_uso-da-tribuna-1

Telefone: [\(35\) 99924-2583](tel:(35)99924-2583)

E-mail: camara@natercia.mg.leg.br

Acesso ao Requerimento de Uso do Plenário:

Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

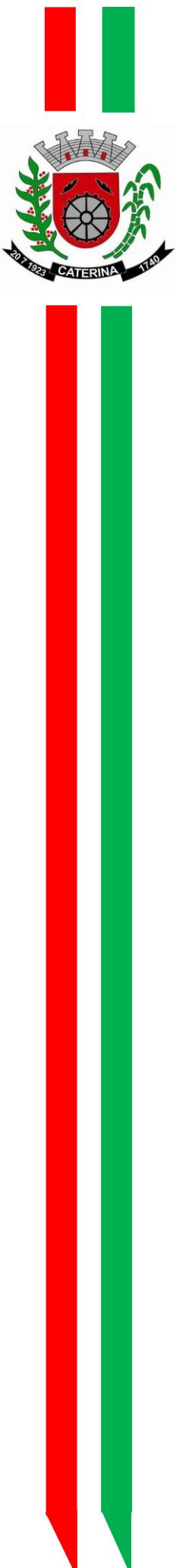
Site: https://www.natercia.mg.leg.br/requerimentos/copy2_of_uso-da-tribuna-1

Telefone: [\(35\) 99924-2583](tel:(35)99924-2583)

E-mail: camara@natercia.mg.leg.br

- **Disponibilidade:**

Conforme agenda institucional.



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

2.9 Uso da tribuna

- **Descrição:**

É um espaço para que o Vereador ou qualquer cidadão, representante de partido político, entidade sindical ou comunitária, se manifeste na tribuna do plenário sobre assuntos de interesse público. O orador deverá preencher e apresentar o requerimento de uso da tribuna até às 18h45min no dia da reunião ordinária e terá cinco minutos para falar quando a palavra lhe for passada pelo Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal.

- **Como acessar o Requerimento do Uso da Tribuna:**

Atendimento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

Site: <https://www.natercia.mg.leg.br/requerimentos/uso-da-tribuna-1>

Telefone: [\(35\) 99924-2583](tel:(35)99924-2583)

E-mail: camara@natercia.mg.leg.br

- **Frequência:**

Sessões Ordinárias – Primeira e terceira terça-feira do mês.

2.10 Visita institucional e educação cidadã

- **Descrição:**

Escolas e grupos sociais com visita guiada à Câmara.

- **Como acessar:**

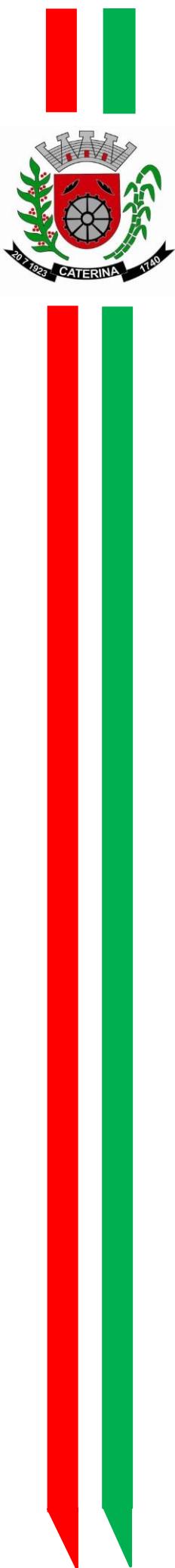
Agendamento prévio presencialmente, por telefone ou e-mail.

Agendamento presencial: Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180, centro, Natércia – MG; de segunda à sexta, das 12h às 18h.

Telefone: [\(35\) 99924-2583](tel:(35)99924-2583)

E-mail: camara@natercia.mg.leg.br

- **Disponibilidade:**



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

Conforme agenda institucional.



CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Câmara Municipal de Natércia reafirma, por meio desta Carta de Serviços ao Cidadão, seu compromisso com a transparência, a ética e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à população.

O objetivo desta Casa é fortalecer a participação popular, facilitar o acesso à informação e garantir que cada cidadão conheça seus direitos, acompanhe as ações do Poder Legislativo e participe ativamente da vida pública do município, contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento dos serviços e fortalecimento da democracia local.