

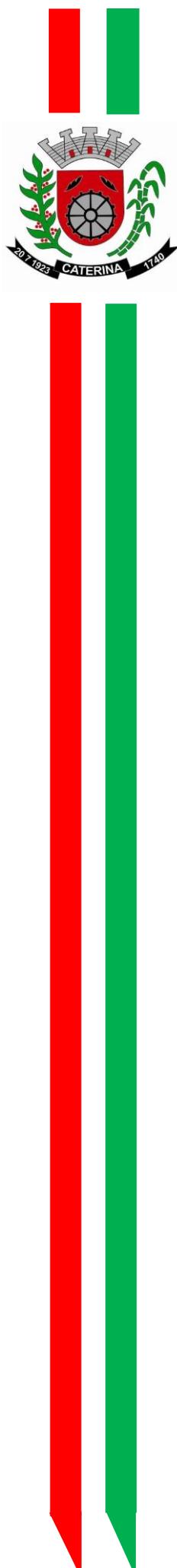
# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

## **RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO OVIDORIA**

**Exercício de 2025**

---

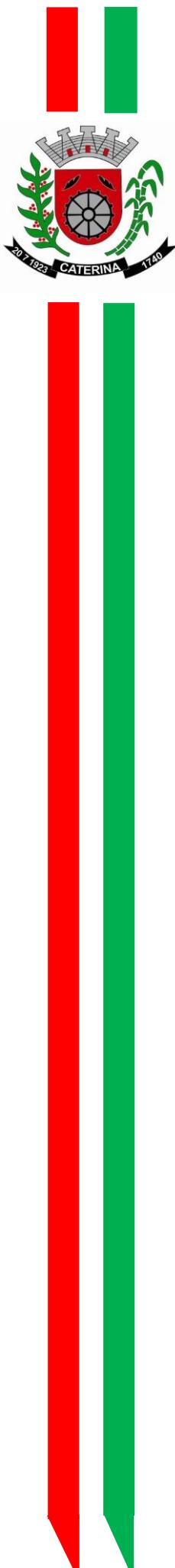
Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180  
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000  
Email: [camara@natercia.mg.leg.br](mailto:camara@natercia.mg.leg.br)  
Tel: (0XX35) 99924-2583  
Site: [www.natercia.mg.leg.br](http://www.natercia.mg.leg.br)



# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

## SUMÁRIO

|  |   |
|--|---|
| 1. APRESENTAÇÃO .....                            | 2 |
| 2. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS ..... | 3 |
| 3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES .....         | 4 |
| 4. PERFIL DOS MANIFESTANTES .....                | 5 |
| 5. TRAMITAÇÃO .....                              | 6 |
| 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....                    | 7 |



# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

## 1. APRESENTAÇÃO

Órgão: Câmara Municipal de Natércia

Unidade Responsável: Ouvidoria

Período de Referência: 01/01/2025 à 31/12/2025.

O presente Relatório Anual Estatístico da Ouvidoria é elaborado em atendimento aos princípios da transparência, com a finalidade de apresentar os dados consolidados das manifestações recebidas no exercício de 2025.



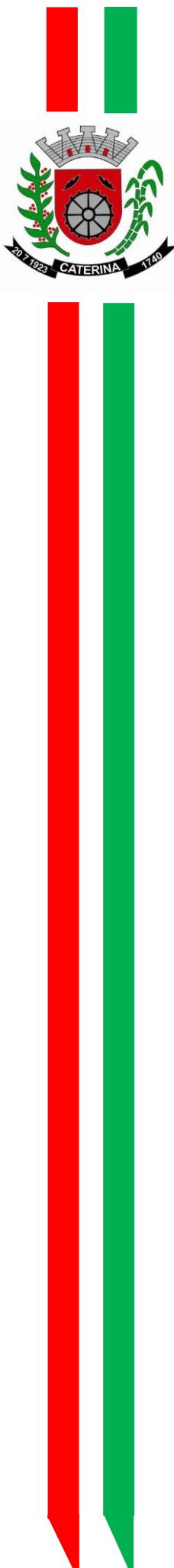
# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

## 2. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No exercício de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Natércia registrou manifestações conforme demonstrado a seguir:

| Mês          | Online Quantidade | Presencial Quantidade |
|--------------|-------------------|-----------------------|
| Setembro*    | 2                 | 0                     |
| Outubro      | 1                 | 0                     |
| Dezembro     | 1                 | 0                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>4</b>          | <b>0</b>              |

\*Registra-se que, no mês de setembro, foi identificada uma manifestação duplicada, a qual foi desconsiderada para fins estatísticos, totalizando, assim, 4 manifestações válidas no exercício de 2025.

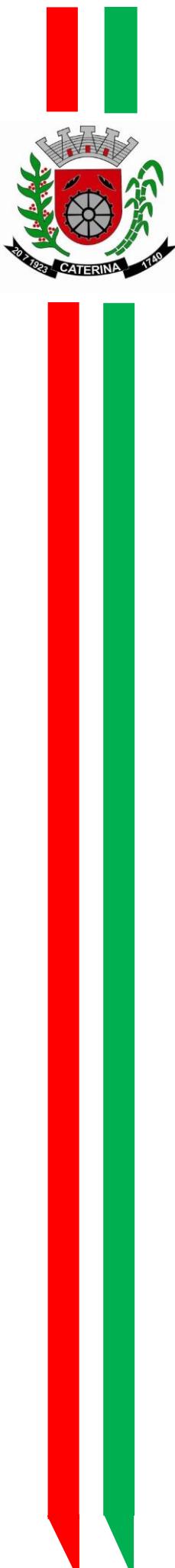


# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

## 3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas pela Ouvidoria foram classificadas conforme o padrão adotado pelo sistema, apresentando a seguinte distribuição:

| <b>Tipo de manifestação</b> | <b>Quantidade</b> |
|-----------------------------|-------------------|
| Denúncia                    | 0                 |
| Dúvida                      | 0                 |
| Elogio                      | 0                 |
| Reclamação                  | 0                 |
| Solicitação                 | 0                 |
| Sugestão                    | <b>4</b>          |

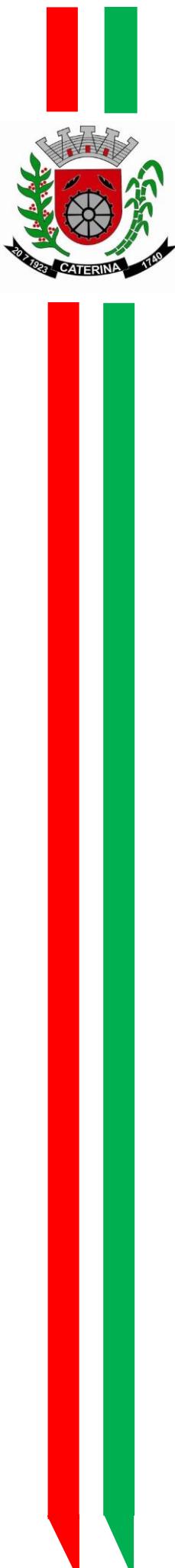


# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

## 4. PERFIL DOS MANIFESTANTES

Todas as manifestações registradas no período foram realizadas por um único manifestante, com o seguinte perfil:

| Característica | Descrição       |
|----------------|-----------------|
| Sexo           | Masculino       |
| Município      | Outro município |



# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

## 5. TRAMITAÇÃO

Todas as manifestações foram devidamente respondidas dentro dos prazos estabelecidos. Destaca-se que a manifestação registrada no mês de dezembro de 2025 teve seu status "Aceita" atribuído no início de janeiro de 2026, em razão do recesso de final de ano, tendo sido, contudo, devidamente respondida ao cidadão.



# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Natércia permaneceu ativa durante todo o exercício de 2025, atuando como importante instrumento de participação social e aprimoramento da gestão pública, mantendo o compromisso com a transparência, a eficiência e o atendimento tempestivo às manifestações recebidas.

**ANA FLÁVIA SILVA DE VILAS BÔAS**  
**Ouvidora da Câmara Municipal - Portaria 008/2025**